

Compromisso com o entorno

A Management Solutions é consciente da importância que o exercício de sua atividade tem para alcançar um crescimento sustentável da sociedade. Por isso, a Firma assume seu compromisso com as comunidades dos países onde atua.

O apoio ao mundo acadêmico e à criação de emprego, o respeito aos direitos humanos e o cuidado com o entorno estão presentes em sua estratégia empresarial, e orientam seu crescimento de maneira compatível com os princípios de desenvolvimento sustentável.

+350

parceiras com universidades

+7.000

participantes de Ação Social

+30

campanhas beneficentes



Universidade

A Universidade é um eixo fundamental da nossa política de responsabilidade social

Para a Management Solutions, a interação com as universidades é um objetivo essencial. Além de contribuir com a criação de emprego com a contratação de recém-graduados, oferecendo-lhes a oportunidade de desenvolver uma excelente carreira profissional, a Management Solutions mantém relações estreitas com o mundo universitário em muitas áreas diferentes: os acordos de colaboração para bolsas e estágios, dando aulas e seminários especializados, cooperando em programas de pesquisa, apresentações de estudos de caso, participação em feiras de recrutamento e colaboração com fundações e associações universitárias.

Em setembro de 2012, a Management Solutions reforçou seu compromisso com o mundo universitário com a criação, na Espanha, do primeiro master em consultoria empresarial, organizado em colaboração com a Universidade Pontificia Comillas, com uma duração de dois anos. Em 2019, a quarta promoção do mestrado celebrou a formatura e foi iniciada a oitava promoção.

Por sua vez, no México, foi concluída a segunda promoção do Diploma em Consultoria de Negócios com o Instituto Tecnológico de Monterrey, realizado a todas as novas contratações dos escritórios do México, e foi iniciada a quarta promoção.

Além disso, em 2019, a Management Solutions lançou um programa de formação para os profissionais sênior do escritório do Brasil em colaboração com o instituto Insper, uma das instituições de ensino mais prestigiosas da América Latina, incluindo conteúdos relacionados com gestão comercial e marketing aplicado aos serviços financeiros, transformação digital e resolução de problemas.

Programas de práticas

A Management Solutions contribui para a transmissão do conhecimento Universidade – Firma, por meio de convênios com as universidades mais prestigiadas do mundo,



Ato de graduação da VI turma do master em consultoria de negócio Management Solutions-Icade Business School, Espanha

incorporando na Firma estudantes em estágios que, em função do seu mérito, poderão ser futuros profissionais da Management Solutions.

No exercício de 2019 mais de 250 estudantes realizaram estágios universitários na Firma. Estes estágios permitem aos alunos selecionados pela Firma ter um primeiro contato com o mundo empresarial.

Seminários e cursos especializados

A Management Solutions, através de seus sócios e diretores, mantém de forma ativa e não remunerada uma presença docente em seu âmbito de atuação.

Durante o ano de 2019, continuamos trabalhando com as universidades, tanto na graduação quanto nos cursos de pós-graduação e nas escolas de negócios:

- Centro Universitario de Estudios Financieros (CUNEF)
- City University
- ESADE
- Facultad de Ciencias de la Universidad de Lisboa
- ICADE Business School
- Imperial College London
- ISM International School of Management Frankfurt
- London School of Economics
- Politecnico di Torino
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Pontificia Universidad Católica del Peru
- The University of Alabama - Tuscaloosa
- Universidad Autónoma de Barcelona
- Universidad Autónoma de Madri
- Universidad Carlos III
- Universidad Complutense de Madri
- Universidad de Buenos Aires
- Universidad de Burgos
- Universidad de Deusto
- Universidad de Extremadura
- Universidad de las Américas Puebla
- Universidad de León
- Universidad de los Andes
- Universidad de Málaga
- Universidad de Navarra
- Universidad de Utrecht
- Universidad del País Vasco
- Universidad Diego Portales
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad Politécnica de Madri
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Pontificia Comillas
- Universidad Rey Juan Carlos
- University of Warwick
- Warsaw School of Economics

Programa de patrocínio de carreiras profissionais da LSE, Reino Unido

A Management Solutions se incorporou à LSE Careers Patrons em 2019, um dos principais programas de patrocínio da London School of Economics (LSE), faculdade de referência tanto no Reino Unido como a nível mundial.

O programa LSE Careers Patron, no qual participam cerca de 30 empresas líderes em seus respectivos setores, tem como objetivo servir como ponto de contato entre a o mundo universitário e o empresarial, facilitando a organização de eventos de *networking* com alunos e ex-alunos, seminários especializados, acesso a ofertas de emprego, etc. Além disso, graças às contribuições das empresas participantes do programa, a LSE pode continuar mantendo alguns dos programas oferecidos à sua comunidade, como o centro de voluntariado.

A Management Solutions fez uma exposição no programa avançado de Indústria Conectada, Liderança e Transformação Digital da Universidade Pontificia Comillas, Espanha

A Management Solutions colaborou, pelo terceiro ano consecutivo, com a disciplina de Indústria Conectada da Universidade Pontificia Comillas, dando uma palestra no programa avançado de Indústria Conectada, Liderança e Transformação Digital, do qual participam profissionais de diversos setores como energético, industrial, aeronáutico, serviços profissionais, etc.

Durante a palestra, realizada por Alfonso Serrano-Suñer, presidente da Management Solutions, e com a presença de Mariano Ventosa, Vice-reitor de Pesquisa e Internacionalização da Universidade Pontificia Comillas, Antonio Muñoz San Roque, Director de ICAI e Bernardo Villazán, Codiretor da disciplina de Indústria Conectada, foi analisado o contexto de profunda transformação em que vivemos imersos atualmente, em termos de mudança dos hábitos de consumo, maior acessibilidade à informação, hiperconectividade, disrupção tecnológica, etc., bem como o caráter global da revolução digital e como esta causa impacto no pensamento estratégico das empresas, sua organização, cultura de trabalho, governo, processos e sistemas.

Universidade

Apresentações de empresas e feiras de recrutamento

As apresentações de empresas e feiras de recrutamento são um ponto de reunião crucial entre os alunos do último ano e as empresas.

A Management Solutions ocupa um lugar de destaque nas principais feiras e pelo nosso estande passam milhares de alunos interessados em aprender mais sobre os conceitos de consultoria empresarial, os projetos nos quais trabalhamos e as oportunidades de carreira que uma firma em constante crescimento e expansão oferece.

A Management Solutions oferece, como valor adicional à visita, a presença de profissionais da Firma que estudaram na universidade correspondente, cuja experiência pode ser valiosa e útil para os estudantes do último ano e recém-formados que aspiram a fazer parte de nossa organização.

Concurso de Modelagem de Problemas de Empresas, Espanha

A Faculdade de Ciências Matemáticas da Universidade Complutense de Madri (UCM), com o apoio de quatro empresas de serviços profissionais, organizou o concurso de Modelagem Problemas de Empresas, destinado a estudantes de graduação e dupla graduação da faculdade, que deveriam resolver satisfatoriamente problemas relacionados com o desenvolvimento da atividade corporativa utilizando métodos matemáticos englobados no âmbito de *Machine Learning*.

A Management Solutions patrocinou um dos prêmios, consistente em uma ajuda econômica para os alunos, que ficou para a equipe Pythonidae (formada por Arturo Acuaviva, Beatriz Herguedas, Inmaculada Pérez e Jorge Villarrubia) pela solução apresentada ao problema "Otimização de rotas e postos Bicimad". Além disso, a equipe Arcano (formada por Enrique García, Héctor García e Juan Francisco Ramos) obteve uma menção especial.

Além do recebimento dos currículos, em alguns casos, o departamento de RH realiza testes psicológicos in situ (com o objetivo de acelerar o processo de seleção de novas admissões), reuniões com café-da-manhã com os alunos e estudos de caso.

Patrocínios e colaborações com Fundações Universitárias

A Management Solutions colabora regularmente com fundações e escolas universitárias através do patrocínio de prêmios, colações de grau, etc.

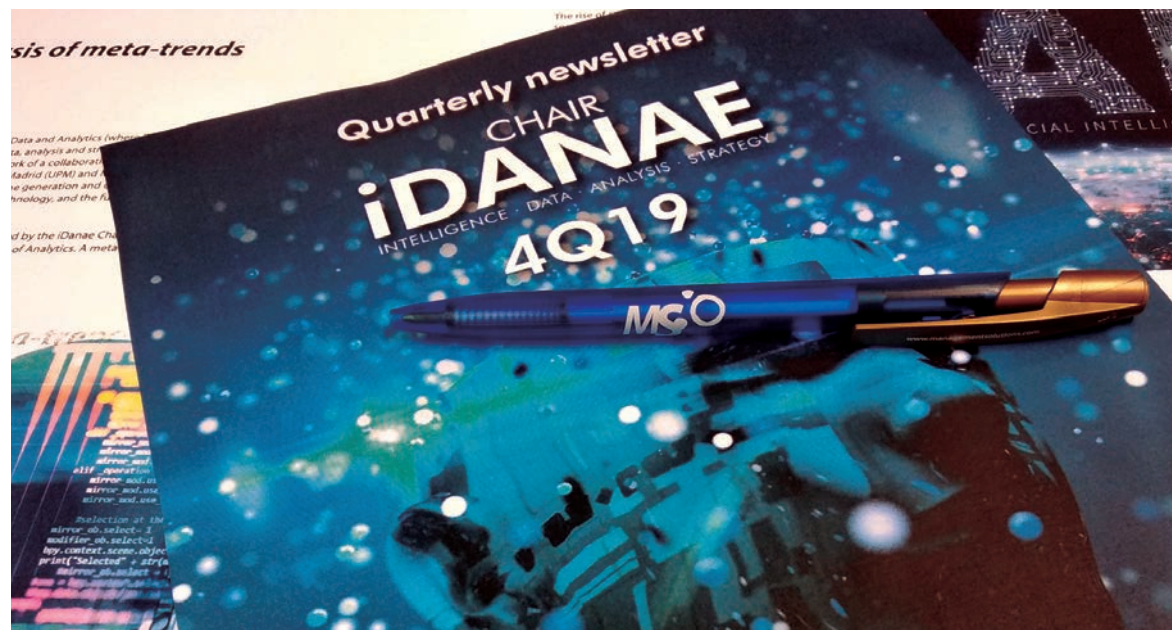
Disciplina iDanae em Big Data e Analytics na UPM, Espanha

Em 2019, a Universidade Politécnica de Madri (UPM) e a Management Solutions assinaram um acordo de colaboração para a criação da Disciplina iDanae (inteligência, dados, análise

e estratégia) em *Big Data* e *Analytics* com o objetivo de promover a geração de conhecimento, a difusão e a transferência de tecnologia e fomentar a P&D+i na área de Análise de Dados.

Esta disciplina pretende focar no desenvolvimento de quatro componentes, que fazem parte do ciclo de valorização dos ativos mais importantes da sociedade atual como as informações e os conhecimentos.

- ▶ Inteligência, por meio de algoritmos que proporcionem soluções aos desafios atuais.
- ▶ Dados, como uma fonte de informação para obter conhecimentos.
- ▶ Análise, por meio de técnicas robustas e modelos avançados, incluindo técnicas de *machine learning*.



- ▶ Estratégia, concebida a partir das análises das tendências na tecnologia do conhecimento, que permita criar um plano de desenvolvimento futuro em longo prazo.

A disciplina tem uma clara vocação de formação e divulgação. Portanto, são realizadas sessões de formação sobre temas de interesse relacionados com o âmbito da análise dos dados, além de outros eventos e sessões de divulgação. Além disso, a disciplina tem um plano de bolsas para apoiar os melhores estudantes em sua carreira acadêmica, bem como um prêmio para o melhor projeto de conclusão de curso.

Newsletters trimestrais da Disciplina iDanae

Uma das linhas de trabalho desenvolvidas pela Disciplina iDanae, promovida pela Management Solutions e pela Universidade Politécnica de Madri (UPM) é a análise das metatendências no âmbito de *analytics*. Para detectar as

metatendências, é importante analisar os projetos de investimento públicos e privados, como também os elementos destacados por organizações, empresas e outros grupos de interesse relacionados.

Por meio da disciplina, é realizado um monitoramento ativo com o acompanhamento de diversas fontes, como o resultado dos Grupos Europeus de Trabalho em *analytics*, os planos estratégicos do governo dos Estados Unidos sobre a estratégia de pesquisa e desenvolvimento em inteligência artificial, e outras análises e publicações relevantes internacionalmente.

Com um propósito educativo e de divulgação, fruto desse monitoramento, é mantida uma lista atualizada de temáticas (interpretabilidade de modelos; implicações éticas, jurídicas e sociais da inteligência artificial; previsibilidade e modelização; data augmentation e data democratization; etc.) que serão

desenvolvidas com a publicação de relatórios trimestrais, com o objetivo de proporcionar uma visão de uma determinada tendência ou tema de interesse.

Em 2019, a Disciplina publicou o primeiro desses relatórios, intitulado "Interpretabilidade dos modelos de inteligência artificial", disponível para o público em geral no site da Disciplina iDanae e da Management Solutions.

Clube Empresarial ICADE, Espanha

O Clube Empresarial ICADE é uma associação sem fins lucrativos promovida em 2004 por um grupo de empresários ex-alunos da Universidade, juntamente com o Reitor e Vice-reitor da Faculdade de Economia e Negócios da Universidad Pontificia Comillas, para fomentar o espírito empreendedor nesta comunidade universitária, assim como para criar um fórum autêntico de reflexão e influência na sociedade espanhola.

Prêmios Disciplina iDanae em Big Data e Analytics

A Disciplina iDanae (inteligência, dados, análise e estratégia) em *Big Data e Analytics*, que surge no âmbito da colaboração da Universidade Politécnica de Madri (UPM) e a Management Solutions, concedeu os prêmios aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso a Alejandro Fernández Cabrera, curso 2017/2018 e a Mariano Blanco Cantero, curso 2018/19.

Esses prêmios foram concedidos após um processo de seleção entre os alunos com opção à matrícula de honra, cujos trabalhos foram avaliados com critérios que consideram a tecnologia e inovação do trabalho, a aplicação no mundo corporativo, bem como a capacidade de exposição de seus autores na apresentação a um júri avaliador.



Prêmio Disciplina iDanae em Big Data e Analytics, Espanha

Café da manhã/mesa redonda organizado pelo Clube Empresarial ICADE, Espanha

O evento, organizado pelo Clube Empresarial ICADE e moderado pelo Presidente da Management Solutions, Alfonso Serrano-Suñer, na qualidade de Vice-presidente do clube, contou com a participação, como palestrante, de María Dolores Dancausa, Diretora Executiva do Bankinter, e a presença de Julio Luis Martínez SJ, Reitor da Universidade Pontificia Comillas, e de mais de 150 membros do clube, entre eles, vários sócios e diretores da Management Solutions.

A palestra de María Dolores Dancausa tinha como título “O Bankinter e os desafios do setor financeiro”. Em seguida, foi organizado um colóquio no qual a Diretora Executiva do Bankinter respondeu às perguntas dos assistentes sobre o contexto econômico, o setor financeiro e, especificamente, sobre o Bankinter.



A Management Solutions, por meio de vários dos sócios da Firma, colabora com algumas das iniciativas que o Clube realiza em benefício dos alunos e ex-alunos da Universidade Pontificia Comillas.

Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, Espanha

A Management Solutions formou em 2007 uma parceria com a Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, cuja missão é garantir a excelência em todas as funções de ensino e de pesquisa que a Faculdade de Engenharia oferece. A Instituição, criada em 1997, cumpre sua missão através da organização de palestras, cursos e seminários, emissão de relatórios, publicações e estudos, promoção de pesquisas, etc., sempre com o objetivo de melhorar e promover a educação e a pesquisa no campo da engenharia. Também colabora diretamente com o mundo de trabalho fornecendo prêmios e distinções para aqueles que se destacaram na prática da engenharia.

Fundação Universidade de Deusto, Espanha

A Firma colabora com a Fundação Deusto, pertencente à prestigiada universidade vasca, com uma ajuda econômica que serve para apoiar os propósitos da Instituição, entre os quais se incluem o investimento e promoção de projetos de pesquisa, estudo ou divulgação.

UCLU Business Society, Reino Unido

A Management Solutions assumiu em 2013 a posição de patrocinador da UCLU Business Society, uma sociedade universitária integrada à University College London, que tem como principal função dar suporte aos estudantes universitários dos últimos cursos, colaborando para a sua integração no mundo profissional por meio da organização de eventos de *networking*, programas de estágios, apresentação de casos práticos e seminários, etc.

XIII Modelling Week, Espanha

A Management Solutions participou da XIII Modelling Week, um encontro anual organizado desde 2007 pela Faculdade de Ciências Matemáticas e pelo Instituto de Matemática Interdisciplinar.

O evento, resultado da colaboração entre universidades e empresas, apresenta a alunos de mestrado de várias universidades (Complutense, Oxford, Florencia e Leicester, entre outras) problemas reais propostos por empresas de diferentes setores de atividade para que sejam resolvidos utilizando a matemática como ferramenta, sob a supervisão de instrutores.

Nesta ocasião, a Management Solutions, que participa da *Modelling Week* desde 2009, apresentou um caso de detecção de fraude em carteiras de crédito, ajudando um grupo de alunos a resolvê-lo.

A Management Solutions ministrou um seminário de Machine Learning no ICAI, Espanha

A Management Solutions colaborou novamente com a Universidade Pontifícia Comillas para a disciplina “Machine learning II” do mestrado em big data, de um seminário sobre a aplicação de técnicas de data science na caracterização de clientes do setor energético e sua integração na gestão comercial.

O seminário abordou a definição de modelos de segmentação com fins comerciais e o desenvolvimento de uma metodologia para sua integração na gestão e medição da rentabilidade.

Workshop sobre Agile/Scrum na Universidade de Utrecht, Países Baixos

A Management Solutions realizou uma sessão de formação aos alunos da Universidade de Utrecht como parte do programa Career Services. A agenda da jornada consistiu em uma introdução teórica às metodologias agile seguida de uma dinâmica de Agile Lego Session na qual os estudantes puderam experimentar, em primeira mão, os desafios e os benefícios desses novos métodos de trabalho.



“Nosso apoio do mundo acadêmico é um dos pilares do compromisso da Firma com seu meio”

Desde a nossa fundação, desenvolver uma estreita relação com as universidades sempre foi uma prioridade para a Management Solutions.

Esse compromisso tem se materializado por meio de diversas iniciativas, desde acordos de colaboração para bolsas e estágios com as principais universidades dos países onde operamos, passando por aulas e seminários especializados, até a cooperação em programas de pesquisa e, inclusive, o patrocínio de fundações e associações universitárias.

A tudo isso somamos a satisfação por contribuir todos os anos para a criação de empregos para recém-formados, oferecendo-lhes a possibilidade de desenvolver uma excelente carreira profissional.

Arantza Zárate
Sócia da Management Solutions



Prêmios para o melhor Trabalho de Conclusão de Curso do ICAI, Espanha

Universidade

Business game “Imperial Tank” organizado na Imperial College London, Reino Unido

A Management Solutions organizou um business game entre os alunos da Imperial College London. Denominado *Imperial Tank*, o jogo dividiu os estudantes em dois grupos: de um lado, os empreendedores, que tinham que desenvolver uma ideia de negócio inovadora para convencer um maior número de investidores; de outro, os investidores, cujo objetivo era escolher as opções mais rentáveis, considerando as habilidades de comunicação e negociação, bem como a criatividade e o pensamento crítico dos empreendedores.

Business case sobre Segurança Digital e Riscos tecnológicos na UPM, Espanha

Na era da transformação digital, a gestão dos riscos tecnológicos é uma questão essencial para garantir a viabilidade de uma firma. A Management Solutions realizou um seminário na Faculdade de Informática da Universidade Politécnica de Madri, no qual apresentou aos estudantes um caso prático de tomada de decisões e os fatores a considerar em um incidente de segurança como a gestão do evento Wannacry, o ataque de *ransomware* com mais impacto global e na mídia dos últimos anos.

Técnicas de Machine Learning e sua aplicação no setor financeiro na UDLAP, México

A Management Solutions organizou um business case na Universidade das Américas Puebla (UDLAP) onde se expuseram as metodologias matemáticas básicas para utilização de um modelo de *machine learning* (parte funcional) e sua aplicação em *software* comercial, bem como se uso nos modelos de captação de produtos nos bancos e auxílio na prevenção de cobranças não reconhecidas (parte técnica).



Entrega de diplomas para os graduados na ETSINF da UPV, Espanha

Try IT! 2019, Espanha

Além de ser a firma patrocinadora, a Management Solutions participou como palestrante no *Try IT! 2019*, um congresso destinado a difundir as tendências no setor da tecnologia da informação e da informática organizado pela Escola Técnica Superior de Engenheiros Informáticos da Universidade Politécnica de Madri (UPM).

Durante o congresso, especialistas em diferentes campos da informática compartilharam seus conhecimentos com os alunos da escola, dando-lhes a possibilidade de conhecer as últimas tendências tecnológicas e sua aplicação no mundo corporativo.

A palestra da Management Solutions, intitulada “*Data lakes* e a arquitetura Lambda”, abordou essa arquitetura, elemento que une e dá sentido aos componentes do ecossistema Hadoop e que permite manter o tempo de resposta de solicitações de dados em tempo real apesar do aumento do volume de informações a ser gerenciado.

Prêmios para os melhores Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) do ICAI curso 2017/2018, Espanha

A Management Solutions patrocinou uma das categorias dos prêmios aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso da Escola Técnica Superior de Engenharia ICAI (Universidade Pontifícia Comillas) correspondentes ao curso 2017/2018.

Organizados por áreas temáticas, a Management Solutions patrocinou o prêmio da área de “Integração na gestão da inteligência artificial”, que foi concedido ao projeto “*Analysis of the European cross-border physical flows applying machine learning techniques*”, realizado por Laura Estévez e orientado por Santiago Moreno e Eugenio Sánchez.

Miguel Ángel Poblet, Sócio da Management Solutions, foi o responsável por entregar o prêmio patrocinado pela Firma em uma cerimônia presidida pelo Reitor da Universidade, Julio Martínez SJ, acompanhado pelo Diretor da escola, Antonio Muñoz, e pelo Diretor de Inovação, Sustentabilidade e Qualidade da Iberdrola, Agustín Delgado, convidado de honra para a ocasião.



Prêmios ao melhor Trabalho de Conclusão de Curso da ICAI, Espanha

Entrega de diplomas aos graduados da ETSINF da UPV, Espanha

A Management Solutions patrocinou a entrega dos diplomas aos graduados da Escola Técnica Superior de Engenharia Informática da Universidade Politécnica de Valencia (UPV). Durante a cerimônia, que contou com aproximadamente 1.100 participantes entre alunos, familiares, professores da Escola e representantes de empresas vinculadas à Universidade, foram entregues os diplomas aos alunos titulados na Escola Técnica Superior de Engenharia Informática da UPV do curso 2018/2019 de Graduação de Engenharia Informática, do Master Universitário na Engenharia Informática e do Master Universitário em Gestão da Informação, incluindo também um reconhecimento aos melhores históricos de cada um dos títulos.

A cerimônia foi presidida pelo Eduardo Vendrell, Vice-Reitor de Estudos, Qualidade e Acreditação da UPV, e contou com a participação de José Manuel Navas, sócio da Firma, como representante da Management Solutions, que recebeu um reconhecimento pela especial vinculação da Firma com a Universidade.

Prêmios e reconhecimentos aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso e históricos acadêmicos, Espanha

Durante 2019 a Management Solutions reforçou a sua presença junto a estudantes universitários através do patrocínio de prêmios aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) e aos melhores históricos acadêmicos.

Especificamente, a Management Solutions patrocinou os prêmios para os melhores TCCs do curso 2018/19 das faculdades técnicas da Universidade Complutense de Madri (UCM), da Universidade do Deusto, Universidade do País Basco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), Universidade de Barcelona e Universitat Autònoma Barcelona com o objetivo de reconhecer os trabalhos mais inovadores no campo de transformação digital, especialmente avaliando as tecnologias propostas, a capacidade de inovação das soluções obtidas e sua aplicação no mundo dos negócios.

Iker Yabar, diretor da Management Solutions, foi o responsável por entregar o prêmio ao melhor TFG de Engenharia Informática em Deusto, que foi entregue a Jon Ibáñez Gilsanz pelo trabalho

“SmartXa: solução tecnológica para monitorar a mobilidade em doenças neurodegenerativas.” O prêmio foi entregue durante o Forotech, evento organizado pela Faculdade de Engenharia de Deusto, que visa a aproximar a engenharia e a tecnologia à sociedade. Por outro lado, Iker Yabar entregou também o prêmio para o melhor TFG de Engenharia Informática na UPV/EHU, entregue para o trabalho “Extração de indicadores de similitudes entre documentos bilíngues” elaborado por Mikel Laburu.

Em Barcelona, Josep Rotés, sócio da Management Solutions, foi o responsável por entregar o Prêmio ao melhor expediente de Engenharia Informática da Universidade de Barcelona, que ficou para Martí Huerta pelo seu rendimento nos quatro anos da graduação. A entrega do prêmio foi realizada em uma cerimônia no Salão Nobre do edifício histórico da Universidade de Barcelona, na emblemática Gran Via de Les Corts Catalanes. Por sua vez, Víctor Alicart, gerente da Management Solutions, foi o responsável por entregar o Prêmio ao melhor expediente de Engenharia Informática da Universitat Autònoma Barcelona, patrocinado pela Firma. A cerimônia foi realizada durante a formatura da Escola de Engenharia da universidade, no hotel Campus de la Vila.

Universidade

Realização de oficinas sobre “gestão de conflitos e tomada de decisões” no ICAI, Espanha

Em 2019, os profissionais da Management Solutions realizaram onze oficinas sobre “gestão de conflitos e tomada de decisões” (que se enquadram no Diploma de Habilidades Profissionais nos títulos de Graduação de Engenharia em ICAI), dos quais participaram mais de 200 estudantes do segundo curso do ICAI.

Durante as oficinas, os alunos puderam aprofundar-se na importância do trabalho em equipe por meio de várias dinâmicas e exercícios orientados a fortalecer habilidades e a consecução de objetivos no trabalho em equipe. Em concreto, os estudantes participaram de forma proativa no desenvolvimento de dinâmicas focadas em melhorar a tomada de decisões em grupo, gerenciar o estresse por meio de várias técnicas, ou praticar como dar e receber críticas trabalhando em equipe, podendo experimentar com casos reais de projetos

típicos de consultoria, aprofundando na importância do trabalho em equipe para a consecução de objetivos.

Prêmios para o melhor Trabalho de Conclusão de Curso do ICAI, Espanha

A Management Solutions incorporou-se em 2011 ao patrocínio dos prêmios pelo melhor Trabalho de Conclusão de Curso da Escola Técnica.

Superior de Engenharia (ICAI) da Universidade Pontifícia Comillas, dando continuidade ao trabalho que realiza desde 2005 na orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso em colaboração com o ICAI.

Organizados por áreas de estudo, a Management Solutions patrocinou em 2019 o prêmio “Integração na gestão da inteligência artificial”, mediante a contribuição de uma

quantidade econômica destinada aos prêmios e envolvendo-se na avaliação dos trabalhos apresentados uma vez que, para cada área, um júri formado pelo Diretor da Escola, um representante do patrocinador e o professor responsável pelos projetos, se encarregam por decidir a concessão dos prêmios.

Programa Família Empresária e Firma Familiar de Deusto, Espanha

Em 2019, a Management Solutions patrocinou o programa Família Empresária e Firma Familiar desenvolvido pela Deusto Business School e pelo INSEAD com o objetivo de abordar, metodológica e sistematicamente, as perguntas essenciais das empresas familiares/famílias empresárias, compartilhar e comparar experiências, gerar debates abertos e inspiradores, provocar reflexões críticas, bem como gerar uma agenda consolidada de futuro.



Prêmio Management Solutions para o melhor TCC de ADE sobre “Data Analysis e Data Science”, Espanha

Em 2019, a Universidade Pontifícia Comillas ICAI-ICADE e a Management Solutions assinaram um acordo de colaboração para a criação do Prêmio Management Solutions - *Data Analysis* e *Data Science*, com o objetivo de reconhecer o melhor Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) da ADE nesse âmbito.

A cerimônia protocolar da assinatura do acordo foi presidida por M^a Teresa Corzo, Decana da Faculdade de Ciências Econômicas e Administrativas da Universidade Pontifícia Comillas ICAI-ICADE, e por Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, contando também com a presença de Javier Márquez, Vice-decano de Relações Institucionais e Pesquisa, Marta Ramos Aguilar, coordenadora dos prêmios da TCC, e Cristina López e Miguel Ángel Poblet, sócios da Management Solutions.

O patrocínio e o apoio de atividades culturais e empresariais está sempre presente na estratégia empresarial da Management Solutions. Por essa razão, a firma colabora, na medida do possível, com instituições culturais e outras associações sem fins lucrativos.

Teatro Real de Madri, Espanha

A Management Solutions é Patrocinadora do Teatro Real de Madri. Com o apoio financeiro ao Teatro Real (pelo décimo quarto ano consecutivo), a Firma contribui para fomentar a difusão, a valorização e o conhecimento das artes líricas, musicais e coreográficas; proteger, conservar e promover o enriquecimento dos bens que integram o patrimônio artístico; defender, promover e pesquisar o patrimônio lírico-musical espanhol e fomentar a participação dos cidadãos em suas programações e atividades.

Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, faz parte como Membro Votante da Junta de Curadores do Teatro Real, na qual estão representados os principais patrocinadores da instituição sob a presidência de Alfredo Sáenz. O Conselho de Protetores tem como finalidade promover a participação da sociedade civil para o bom funcionamento de tão emblemática instituição espanhola.

Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB)

A Management Solutions participa como sócia no Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB), constituído como ponto de encontro, diálogo e difusão entre empresas e profissionais do setor energético e cujo principal objetivo é facilitar a divulgação e formação de ideias em relação à utilização racional da energia, conservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

Graças ao apoio e à contribuição financeira dos sócios, foi possível o desenvolvimento de sua atividade ao longo de mais de 20 anos em torno de quatro grandes áreas: conhecimento energético, treinamento, publicações e difusão *online*.

Clube de Gestão de Riscos da Espanha

A Management Solutions é sócia protetora do Clube de Gestão de Riscos da Espanha. Com seu apoio financeiro, contribui para a criação e manutenção das atividades, objeto fundacional do clube.

Os objetivos principais desta associação são servir como ponto de encontro e fórum de debate sobre os sistemas e metodologias utilizados para o gerenciamento, o controle, a análise e a mensuração dos riscos derivados da atividade empresarial, assim como fomentar a troca de idéias,

A Firma mantém uma política ativa de patrocínio e mecenato



Comissão de Protetores do Teatro Real de Madri, Espanha

Patrocínio e mecenato

experiências e comparação de opiniões sobre as melhores práticas nesta matéria. Além disso, entre seus objetivos estão manter contatos estreitos com autoridades reguladoras e outros órgãos com esses fins, e a divulgação do conhecimento através da organização e desenvolvimento de programas de treinamento (FRM -*Financial Risk Manager*-) e cursos pela internet.

Como sócia protetora do Clube e participante de seu Conselho de Administração, a Management Solutions colabora com seu apoio para o financiamento e a manutenção das diferentes atividades organizadas pelo Clube.

British Bankers' Association, Reino Unido

Em 2014, a Management Solutions entrou como parceira para a British Bankers' Association (BBA), associação de bancos e instituições financeiras líder no Reino Unido, que representa os interesses de mais de 240 instituições financeiras diferentes e que atua em mais de 180 países.

O BBA incentiva e promove políticas e iniciativas que favorecem tanto aos associados quanto ao público em geral, baseando seu trabalho em três prioridades: i) garantir o correto relacionamento entre instituições financeiras e clientes, independentemente de seu tamanho; ii) promover o crescimento do Reino Unido, tentando estabelecê-lo como um centro financeiro global; iii) elevar os padrões de qualidade aplicados no setor, tanto de caráter profissional quanto ético.

Bundesverband deutscher Banken, Alemanha

Desde 2015, a Management Solutions é membro da Bundesverband deutscher Banken (Associação de Bancos da Alemanha), associação que representa mais de 200 bancos comerciais privados e 11 associações regionais, e que tem como objetivo servir como ponto de encontro entre o setor financeiro, a administração e autoridades de regulação e

supervisão do setor mediante fóruns, eventos setoriais e publicações especializadas.

Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais, Espanha

A Management Solutions faz parte, na qualidade de patrono, da Associação de Amigos da Real Academia de Ciências da Espanha (ARAC) como prova do compromisso social com o mundo acadêmico e a pesquisa em geral e, em concreto, com a difusão e transformação do conhecimento científico, ao mesmo tempo que colabora com a RAC (Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais) e sua Fundação, por meio de um patrocínio ativo, para além do suporte financeiro.

A Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais é uma academia espanhola caráter público dedicada ao estudo e pesquisa das matemáticas, física, química, biologia, engenharia e outras relacionadas com as ciências.

Por sua parte, os objetivos da ARAC são, principalmente, apoiar o cumprimento dos objetivos e atividades da RAC, além disso, de facilitar a difusão da ciência, os avanços científicos e tecnológicos, e sua abordagem para a sociedade.

Instituto de Atuários Espanhóis

A Management Solutions faz parte, como membro protetor, do Instituto de Actuarios Españoles (IAE), principal associação de atuários espanhola. Também se tornou membro de pleno direito do Groupe Consultatif Actuariel Europeen e da International Actuarial Association.

O Instituto tem como principais finalidades ostentar a representação dos seus membros nas questões que se relacionam com a sua atividade; organizar e estimular todo o tipo de estudos e atividades relacionadas com a profissão de Atuário; informar e propor nas questões relacionadas com a

profissão e colaborar com os Órgãos e Autoridades competentes – sempre que, para tal, seja requerido regular a atividade profissional que, em todo caso, será ajustada aos mais exigentes princípios científicos e éticos –; exercer tutela, proteção e vigilância sobre as atividades profissionais dos membros do Instituto; dirimir as questões de caráter profissional que possam surgir entre os membros do mesmo e estabelecer e manter relacionamentos e intercâmbios com os Órgãos de caráter técnico, científico ou profissional, nacionais ou estrangeiros, dedicados a atividades que, total ou parcialmente, tenham afinidade com os objetivos do Instituto.

Consórcio Alastria, Espanha

A Management Solutions, juntamente com as principais empresas espanholas do setor bancário, energia e telecomunicações, fundou em 2017 a primeira rede nacional multissetorial do mundo que emprega *blockchain* com o objetivo de habilitar e acelerar a transformação digital dos vários setores industriais e empresariais.

A rede Alastria garante a identidade dos participantes e o registro permanente das operações realizadas sobre ela, permitindo aos participantes oferecer e receber serviços com eficácia legal no âmbito espanhol e de acordo com a regulação europeia.

A participação da Management Solutions no consórcio, na qualidade de sócia-fundadora, permitirá à Firma participar no desenho da primeira DLT espanhola, construir projetos e oferecer serviços sobre a plataforma, assim como inovar e contribuir para a sociedade espanhola, criando uma plataforma de serviços e produtos *blockchain*.

Management Solutions apoia a Fundação dos Amigos do Teatro Real, Espanha

A Management Solutions colaborou pelo terceiro ano consecutivo com a Fundação através de uma contribuição financeira, demonstrando novamente seu compromisso com o patrocínio e mecenato de associações e instituições culturais dentro de sua estratégia de Responsabilidade Social Corporativa.

Por outra parte, mais de 70 profissionais da Firma renovaram seu compromisso com a Fundação dos Amigos do Teatro Real criada para apoiar, incentivar e desenvolver atividades e projetos culturais do Teatro Real, e com o qual a Firma colabora através de uma contribuição financeira.



Círculo de Empresários, Espanha

O Círculo de Empresários da Espanha é um centro de pensamento e de debate ao serviço da sociedade espanhola no seu conjunto, que tem como principais objetivos a promoção do livre mercado e da livre firma, o reconhecimento do valor social de empresário como criador de emprego, riqueza e bem-estar geral e o fomento do espírito empreendedor.

A Management Solutions, por meio do Presidente da Firma, colabora com a Instituição e dirige, desde 2017, o Grupo de trabalho sobre Transformação Digital.

Câmaras de comércio

A Management Solutions faz parte como sócio protetor da Câmara de Comércio Espanhola na China, a Câmara de Comércio do Brasil na Espanha, a Câmara de Comércio

Espanhola na Brasil, a Câmara de Comércio Polonesa-Espanhola, a Câmara de Comércio Espanhola na Itália, a Câmara de Comércio Britânica na Espanha e a Câmara de Comércio Espanhola no Reino Unido, instituições que possuem como objetivo o fortalecimento dos vínculos entre empresas e instituições.

A associação a estas instituições reforça o vínculo da Firma com instituições e organizações de referência nos mercados nos quais a Management Solutions atua.

Convênios de colaboração

A Management Solutions assinou diversos convênios de colaboração com diversas fundações e instituições que promovem causas solidárias, de empreendedorismo ou integração social



"Do código ao projeto", Fundação Créate

Fundação Síndrome de Down de Madri

Com o objetivo de reforçar o seu compromisso com a integração profissional de pessoas com síndrome de Down e incapacidade intelectual, a Management Solutions assinou em 2015 um acordo com a Fundação Síndrome de Down de Madri (Down Madrid) no âmbito do programa "Emprego com Apoio Stela", que tem como objetivo facilitar e promover a inserção social e profissional das pessoas com síndrome de Down e incapacidade intelectual em ambientes comuns de trabalho.

A Down Madrid é uma entidade sem fins lucrativos, declarada de Utilidade Pública, cuja missão é a conquista da autonomia individual das pessoas com síndrome de Down ou outras deficiências intelectuais e sua plena inclusão social.

Fundação Créate

A Management Solutions é patrono fundador da Fundação Créate, uma organização sem fins lucrativos constituída em 2011 em resposta à necessidade de formar pessoas que possam se adaptar a uma sociedade em contínua mudança.

Ao fazer parte de seu patronato, a Management Solutions colabora com a missão da Fundação Créate: o fomento da qualidade e a inovação no campo da educação para despertar o talento e o espírito empreendedor de crianças e jovens e tudo isso por meio da pesquisa, desenvolvimento e implementação de metodologias, técnicas e ferramentas inovadoras na comunidade educativa, para uso na escola e outros âmbitos de aprendizagem.

Além de participar ativamente em eventos e programas organizados pela Fundação, em 2019 a Management Solutions patrocinou a III Minimaraton de Madri, organizada pela Fundação Créate com o fim de fomentar o esporte individual e em equipe como atividade integral e holística, que desenvolve diferentes dimensões do ser humano. No evento participaram cerca de 5.000 jovens (entre 10 e 17 anos) de cerca de 50 centros escolares de Madri que tiveram que percorrer 4,2 quilômetros, 10% de uma maratona.

Organização Nacional de Cegos Espanhóis

A Management Solutions assinou em 2014 um convênio de colaboração com a Ilunion Viagens, pertencente ao Grupo de Empresas da ONCE e sua Fundação (Organização Nacional de Cegos Espanhóis), com o objetivo de reforçar o seu compromisso com a integração profissional de pessoas com deficiência. Desde então, a agência presta à Firma os serviços próprios de agência de viagens (que incluem tudo o que está relacionado com a reserva de bilhetes em qualquer meio de transporte, gestão de reservas de hotel para deslocações profissionais, etc.).

A Ilunion Viagens está qualificada como Centro Especial de Empleo (firma cujo objetivo é proporcionar às pessoas com deficiência a realização de um trabalho produtivo e remunerado). O compromisso da Ilunion é o de promover a igualdade de oportunidades e a inclusão plena das pessoas com deficiência através da geração de emprego e busca a acessibilidade universal.

Projeto de Microfinanças

A Fundação BBVA para as Microfinanças é uma instituição sem fins lucrativos cujo objetivo é promover o acesso ao crédito e à atividade financeira para as camadas mais desfavorecidas da sociedade, para facilitar o desenvolvimento de atividades produtivas em pequena escala e, deste modo, contribuir para melhorar o nível de vida das famílias e o desenvolvimento sustentável das sociedades onde atua.

A Fundação concentra suas atividades inicialmente na América Latina (já iniciou sua atividade em Porto Rico, Panamá, Peru, Colômbia, Chile e Argentina), que constitui o centro corporativo da rede, à qual, além de capital, aportará modelos de governança e gestão compartilhados, uma base tecnológica comum, facilidades para a obtenção de recursos financeiros nos mercados internacionais e, em geral, as vantagens derivadas das economias de escala e de alcance que uma rede com estas características possibilita.

A Management Solutions, em coordenação com a Área de Riscos da Fundação, colaborou na concepção e implementação de um modelo de riscos para microfinanças, a integração dos referidos modelos nos processos de contratação, a concepção e implementação de uma plataforma tecnológica de gestão de riscos e a melhoria da eficiência comercial e operacional.

Programa beneficente na Firma em colaboração com a AECC

Em março de 2012, a Management Solutions aderiu a esta iniciativa da Associação Espanhola Contra o Câncer (AECC), que consiste na divulgação mensal de mensagens de saúde, prevenção e deteção precoce do câncer direcionados para grupos empresariais, e cujo principal objetivo é conscientizar a população sobre a importância da prevenção e deteção precoce do câncer.

Durante o ano 2019, a Management Solutions continuou a colaborar com o Programa de Solidariedade na Firma mediante a difusão das *newsletters* da AECC sobre comida saudável, a importância da prevenção e continuar a inculcar hábitos saudáveis às crianças, ou ampliando informação sobre diferentes tipos de câncer.

Fundação Prodis

A Management Solutions colabora com o Programa de Formação para a Inclusão Laboral de Jovens com algum tipo de deficiência (Promentor), lançado pela Fundação Prodis, incorporando à firma profissionais da Fundação.

A Fundação Prodis procura proporcionar os apoios necessários às pessoas com deficiência para melhorar a sua qualidade de vida e a das suas famílias. A Fundação lançou, em 2005, o programa Promentor, uma iniciativa de profissionais da Prodis em parceria com a Universidade Autônoma de Madri que tem como principais objetivos auxiliar as pessoas com deficiência intelectual na concepção dos seus Projetos de Vida através de planos individualizados baseados na metodologia do Planeamento Centrado na Pessoa (PCP).

Programa educativo “Do código ao projeto”

Durante 2019 e como membro do patronato da Fundação Créate, a Management Solutions fomentou, pelo sétimo ano consecutivo, a participação de seus profissionais no programa “Do código ao projeto”, uma nova via de ministrar a cadeira de Tecnologia, Programação e Robótica, que procura fomentar o desenvolvimento de um projeto tecnológico empreendedor, potenciando o pensamento crítico, a resolução dos problemas e a aquisição de conhecimentos de programação e robótica em alunos do primeiro ciclo do secundária; com o apoio para tal nos conhecimentos e aptidões de profissionais de várias áreas da Firma.

Com esse programa, é possível aprender os conteúdos curriculares de uma maneira aplicada e real. O grupo de profissionais da Management Solutions compartilhou uma sessão com os alunos de 11 anos (6º do ensino fundamental) do CEIP Gonzalo Fernández de Córdoba de Madri, ajudando-os, de maneira personalizada, na elaboração do projeto (modelo de projeto, missão e valores, marca).

O programa procura proporcionar uma formação profissional ajustada às diferenças individuais que as capacite para a inclusão profissional em uma firma comum; proporcionar um serviço de emprego com apoio contínuo que fomente a igualdade de oportunidades na incorporação, manutenção e promoção do posto de trabalho. O programa oferece também uma formação contínua ao longo da vida para os trabalhadores que exercem o seu direito ao trabalho na firma comum e oferecer os apoios necessários para que os trabalhadores com deficiência intelectual possam aproveitar seu tempo livre participando como membros de pleno direito em sua comunidade.

Para garantir o cumprimento destes objetivos, o programa se inicia com um curso de “Formação para a inclusão profissional” (reconhecido pela Universidade Autônoma como título próprio) após o qual todos os alunos que se formam entram no Programa de “Emprego com Apoio”, que proporciona os apoios necessários para entrar no mercado profissional.

Convênios de colaboração com colégios

A Management Solutions assinou, em 2018, um Convênio de Colaboração com o Liceu Francês e com o Colégio Everest de Madri, dando a oportunidade a estudantes de Bacharelado de ter uma primeira experiência em um ambiente laboral. Durante 3 dias, grupos de alunos de ambos os centros puderam conhecer o funcionamento da Firma, a sua missão e objetivos, os valores que os profissionais da Management Solutions compartilham, além das indústrias onde a Firma opera e as linhas de serviço que presta, por meio de reuniões com profissionais de diferentes perfis e cargos, tendo também a oportunidade de ver de perto as diferentes tipologias de projeto que são realizadas e elaborando um caso prático sobre consultoria no setor financeiro.

Ação Social

A Firma apoia e fomenta as atuações beneficentes desenvolvidas pelos seus profissionais

Desde a criação do Grupo de Ação Social, os profissionais da Management Solutions realizaram numerosas atividades em colaboração com diversas ONGs e associações beneficentes.

Ao longo de 2018, a Management Solutions organizou e patrocinou atuações solidárias promovidas pelo Grupo de Ação Social e financiou e apoiou economicamente muitas outras atividades solidárias desenvolvidas pelos profissionais da Firma.

Atuações solidárias organizadas pela Management Solutions

Verão Solidário

Desde 2006, a Management Solutions vem facilitando a participação de seus profissionais em um programa voluntário de verão organizado por uma ONG, através do qual os profissionais podem, se assim optarem, colaborar com um projeto solidário para ajudar os mais desfavorecidos. Assim, esse

ano, um grupo de quinze profissionais da Management Solutions aceitou a proposta da Firma, que suportaria todos os gastos da viagem, de dedicar as suas férias de verão a colaborar com as Missionárias da Caridade em Calcutá (Índia). Desta forma, nascia o Verão Solidário, atividade que teve continuidade em 2007 com o voluntariado em Guayaquil (Equador), assim como desde 2008 a 2011, com Calcutá novamente como destino.

Entre 2012 e 2017 o Verão Solidário consistiu em colaborar com o programa de “Voluntários no terreno” fomentado pela ONG Ayuda en Acción. Assim, em 2012 e 2013, os profissionais da Firma viajaram a La Teresa dos Andes da Bolívia, um centro com o qual colabora a ONG espanhola e que atende cerca de 200 crianças com deficiência intelectual de diversos graus, entre 2014 e 2016 o voluntariado foi realizado em Santo Domingo de los Tsáchilas, no Equador; enquanto, em 2017, a atividade foi desenvolvida em Waslala (Nicarágua), em conjunto com a Fundação Madre Tierra (FUMAT), com o objetivo de reduzir a pobreza dos lares rurais.



Verão Solidário em Calcutá, Índia

Em 2018 e 2019, o Verão Solidário ocorreu novamente em Calcutá. Em 2019 contou com a participação de mais de 50 voluntários dos escritórios do Espanha, Reino Unido, Polônia, Estados Unidos, México, Colômbia, Brasil, Peru e Chile. Devido ao bom acolhimento, os voluntários da Firma estiveram organizados em diferentes grupos, onde os voluntários deram aulas de apoio e organizaram diferentes excursões para as crianças acolhidas em diversos centros New Light, além de colaborar com os centros da Madre Teresa Prem Dam, para doentes terminais e crônicos, Shanti Dan, para mulheres e meninas com deficiência, e o orfanato Shishu Bhavam, realizando diferentes tarefas como a lavagem de roupa dos internos e a preparação das refeições, assim como o acompanhamento de doentes e órfãos.

Cinema Solidário

Em 2005 a Management Solutions lançou o Cine Solidário, uma atividade familiar na qual, aproveitando a proximidade das festas natalinas e usando como um chamariz uma estreia cinematográfica, a firma arrecada alimentos e presentes para os mais necessitados. Em 2019, o evento foi realizado em Madri, Bilbao e Barcelona simultaneamente.

O evento em Madri reuniu mais de 2.500 pessoas entre profissionais, antigos membros de nossa firma e alguns de nossos principais clientes e funcionários, junto com suas famílias. Graças à generosidade de todos os participantes, foi possível recolher cerca de 6.500 quilos de alimentos não perecíveis e doces de Natal foram entregues naquela mesma manhã na sede em Madri das Missionárias da Caridade, para que distribuíssem entre as pessoas sem recursos que diariamente vêm às suas cantinas sociais.

Por sua vez, o Cine Solidário da Management Solutions em Bilbao reuniu em sua nona edição, 800 pessoas, conseguindo arrecadar cerca de 1.500 quilos de alimentos, que foram entregues ao Banco de Alimentos de Bizkaia, para posterior distribuição entre pessoas sem recursos.

Finalmente em Barcelona, aonde o evento foi celebrado pela primeira vez, foram reunidas mais de 300 pessoas e foram arrecadados mais de 600 quilos de alimentos e produtos infantis (mingau, fraldas, etc.), os quais foram entregues ao Banc dels Aliments de Barcelona.

As crianças foram os verdadeiros protagonistas do dia e as que mais aproveitaram o filme, dos vídeos projetados e dos espetáculos infantis de animação oferecidos pelos atores, tanto na chegada como durante o almoço depois do filme. Os voluntários da Ação Social foram os responsáveis por essas atividades, cuidando da logística do dia e da entrega de tudo o que foi coletado às instituições mencionadas.



Cinema Solidário, Cidade do México



Cinema Solidário, Santiago do Chile

Ação Social

O sucesso da atividade na Espanha fez com que este se alargasse a outros escritórios da Management Solutions. Assim, em 2019 o Cinema Solidário foi realizado na Cidade do México, São Paulo e Santiago do Chile.

No México, o cinema solidário foi realizado em 2019 pela quarta vez, reunindo cerca de 300 pessoas entre profissionais da Firma e clientes, acompanhados das respectivas famílias. Graças à generosidade dos participantes, foram recolhidos 1.000 quilos de alimentos não perecíveis, que foram entregues, nesse mesmo dia, à Fundação Clara Moreno e Miramón, uma instituição cujo fim é transformar a vida de meninas e adolescentes o risco de rua, através de programas de atendimento integral.

O escritório do Chile celebrou em 2019 sua terceira edição do Cinema Solidário, reuniu cerca de 200 pessoas entre profissionais, voluntários e alguns de nossos principais clientes e colaboradores, juntamente com as respectivas famílias, foi possível obter cerca de 300 quilos de alimentos não perecíveis que foram entregues ao Lar San Ricardo, uma residência para crianças com deficiência mental grave e profunda, que são enviados pelo Serviço Nacional do Menor por situação de abandono, vulnerabilidades sociais e/ou carentes de familiares responsáveis.

No Brasil, os voluntários do escritório de São Paulo, acompanhar as crianças dos dois lares Santo Amaro, que acolhe 30 crianças e adolescentes entre 0 e 17 anos sem recursos e em situações de extremo risco social, para passar uma tarde única e cheia de diversão. A atividade começou com a exibição do filme infantil em alguns cinemas de um conhecido Shopping de São Paulo, as crianças desfrutaram do filme com pipoca e refrigerantes e, no final, puderam fazer um lanche em uma hamburgueria.

III Corrida Solidária Management Solutions

Em 2019, a Management Solutions realizou a sua III Corrida Solidária, organizada para arrecadar fundos destinados

integralmente a colaborar com os programas e atividades educativas que a Fundação Créate, da qual a Management Solutions é patrono fundador, desenvolve para promover a inovação e o empreendedorismo entre crianças e jovens.

O evento, elaborado para que tanto amadores quanto famílias inteiras pudessem desfrutar de um dia de esportes solidários no Bosque, contou com a participação de cerca de mais de 500 pessoas através de diferentes modalidades: 5 e 10km, 2km de caminhada não competitiva e corridas infantis de 300, 500 e 1.000 metros de acordo com a idade.

A corrida teve um duplo objetivo solidário, já que a água que foi distribuída entre os corredores era da AUARA, uma empresa social que dedica 100% de seus dividendos para fins sociais relacionados à falta de água no mundo e os problemas que isto pode causar.

Primeiro Torneio Solidário de Golfe da Management Solutions

Em 2019 Management Solutions organizou o primeiro Torneio Solidário de Golfe da Management Solutions a favor da Fundação Créate, da qual a Management Solutions é a patrona fundadora. O torneio foi realizado nas instalações do Santander Golf e contou com a participação de 90 jogadores, entre profissionais da firma, clientes e colaboradores.

Todos os fundos arrecadados foram destinados à colaboração com os programas e atividades educacionais que a Fundação Créate desenvolve com o objetivo de promover a inovação e o empreendedorismo entre crianças e jovens.

Campanhas de doação de sangue

Em 2007, o Grupo de Ação Social da Management Solutions lançou a primeira campanha de doação de sangue em



colaboração com a Cruz Vermelha Espanhola. Desde então esta iniciativa foi se repetindo a cada ano, contando com a participação de 38 voluntários na doação de Madri de 2019.

Em 2019, a iniciativa também foi realizada nos dois escritórios que a Management Solutions tem na Cidade do México, em parceria com a ONG Blooders. No total, foram mais de 50 voluntários que participaram dessa iniciativa que novamente demonstra a conscientização e o envolvimento tanto da Firma como de seus profissionais com esse tipo de campanhas.

Doação de computadores e telefones celulares

A Management Solutions colabora habitualmente com diferentes organizações doando os computadores e celulares usados uma vez renovados. Desta forma, é possível reduzir o impacto ambiental da firma, satisfazendo ao mesmo tempo a

necessidade que as comunidades mais desfavorecidas têm deste material.

Coleta beneficente de tampinhas

No início de 2013, e aproveitando a sugestão de um dos seus profissionais, a Management Solutions lançou em vários escritórios da Firma uma campanha de coleta de tampinhas de plástico com fins beneficentes para colaborar com o programa "Tampinhas para uma nova vida". O programa, lançado pela Fundação Seur, tem como objetivo ajudar crianças com problemas de saúde que precisam de um tratamento médico, além de conseguir reciclar toneladas de tampas de plástico evitando assim a emissão de CO₂.

Dada a boa recepção desta iniciativa por parte dos profissionais da Firma, durante 2019, prosseguimos com a coleta de tampinhas, conseguindo alcançar os 50 quilos.

Atuações solidárias desenvolvidas pelos profissionais da Management Solutions e apoiadas pela Firma em colaboração com ONGs e associações beneficentes

Torneio Pro-Am da Fundação Deporte y Desafío, Espanha

O Torneio, no qual a Management Solutions participava pelo décimo ano, foi realizado no campo de Golfe Santander, em Boadilla del Monte, e contou com a participação de 10 equipes (todas elas integradas por um jogador profissional do circuito europeu e quatro aficionados).

Natais Solidários

Mais de 500 profissionais da Management Solutions tiveram novamente a oportunidade de levar esperança aos mais desfavorecidos através do projeto Natais Solidários, que foi organizado pelo undécimo ano consecutivo através da



III Corrida Solidária Management Solutions em Madri, Espanha



III Corrida Solidária Management Solutions em Madri, Espanha

Ação Social



condução de diversas iniciativas na Espanha, Reino Unido, Alemanha, França, Polónia, Itália, Países Baixos, Portugal, Estados Unidos, México, Colômbia, Brasil, Peru, Chile e Argentina.

Na Espanha foi organizada a campanha "Reyes Magos de Verdad", que busca conseguir presentes para crianças de abrigos de diversas cidades espanholas e que, de outro modo, não receberiam nenhum presente no Dia de Reis. Novamente a atividade teve grande receptividade, e graças à participação de mais de 140 profissionais de Madri, Barcelona e Bilbao, foi possível que as crianças sem recursos destes centros recebessem os presentes que previamente haviam solicitado por carta a "seus" Reis Magos particulares.

No Reino Unido colaboramos com a campanha "Toy Appeal" de recolha de presentes para crianças de famílias sem recursos do Leste de Londres organizada pelo ELBA, uma fundação que tenta aglutinar esforços e recursos do setor privado para oferecer possibilidades de melhoria a comunidades necessitadas locais.

O Grupo de Ação Social do escritório da Alemanha organizou novamente uma coleta de alimentos para colaborar com a Frankfurtel Tafel, uma organização que ajuda famílias desfavorecidas entregando pacotes de alimentos ou através de seus refeitórios sociais.

Por sua vez, os escritórios da França, Polónia e Itália colaboraram com diferentes hospitais locais através de coletas de presentes que foram entregues pelos próprios voluntários às crianças internadas durante a época de Natal.

Nos Países Baixos se colaborou pela primeira vez com Stichting Babyspullen, uma organização que ajuda famílias sem recursos que tenham tido um bebê recentemente, proporcionando-lhes artigos de primeira necessidade para os pequenos (roupas, mamadeiras, leite, etc.). Além da doação, voluntários passaram uma tarde no centro ajudando a separar as roupas doadas e preparando os pacotes que posteriormente seriam entregues às famílias.

Os profissionais de Management Solutions Portugal colaboraram com a Apoio à Vida (fundação de apoio a mulheres grávidas), a Acreditar (que ajuda crianças com câncer) e a Fundação do Gil (que apoia a integração de crianças em risco social), arrecadando alimentos de primeira necessidade e comprando livros infantis.

Por sua vez, os profissionais dos vários escritórios dos Estados Unidos colaboraram com o St. Jude Children's Research Hospital por meio de uma arrecadação de presentes para as crianças e adolescentes doentes com câncer e outras doenças graves desse centro durante a época natalina.

No México foi organizada a campanha "Ser o Rei Mago de uma criança" em colaboração com o orfanato Casa Hogar Amprao, uma instituição cujo fim é garantir o desenvolvimento integral ótimo das meninas acolhidas com risco de exclusão, proporcionando educação, proteção e um ambiente familiar com valores baseados no amor. Graças à participação dos profissionais das sucursais da Cidade de México, todas as crianças desta Casa Lar receberam os presentes que tinham pedido por carta aos "seus" Reis Magos particulares.

No Colômbia colaborou pela primeira vez no projeto "Construyendo sueños" da Fundação Catalina Muñoz, um programa que busca atender comunidades vulneráveis em todo o país por meio da construção de módulos habitacionais pré-fabricados. Graças à contribuição da Firma e ao esforço altruísta dos profissionais do escritório de Bogotá, foi possível montar uma casa pré-fabricada para o benefício de uma família sem recursos,

Os profissionais da Management Solutions Brasil colaboraram mais um ano com a Casa da Criança Santo Amaro, um centro em São Paulo que abriga crianças sem recursos, entre 6 e 14 anos, e Casa Saica 1, reunindo as crianças dos dois lares em uma mesma casa para, além de entregar os presentes que anteriormente haviam sido arrecadados (principalmente material escolar para o próximo ano), organizar uma festa onde os risos e as atividades com as crianças foram os protagonistas.

Por outro lado, os profissionais do escritório do Peru, o grupo

de Ação Social organizou uma Chocolatada Natalina para 130 crianças apoiadas pelo Instituto de Formação de Adolescentes e Crianças Trabalhadoras - INFANT, uma organização cuja missão é a formação integral dos meninos, meninas e adolescentes trabalhadores (NNATS) do Peru e da região latinoamericana, bem como o desenvolvimento da promoção de todos os seus direitos e o exercício de seu protagonismo, a fim de contribuir para uma sociedade justa e digna.

No Chile organizamos novamente a campanha Velhinho Pascuero, em colaboração com o Jardim Infantil Tai Tai (centro que dá abrigo a mais de 70 crianças entre 3 e 5 anos da comunidade de Estação Central), e que tinha como objetivo obter um presente para cada criança do centro. Graças à participação dos profissionais da sucursal chilena, todas as crianças receberam o presente diretamente do Velhinho Pascuero durante uma festa organizada pelos voluntários no centro.

Na Argentina se colaborou pela primeira vez com o Hospital Público Geral das Crianças Pedro de Elizalde (Casa Cuna). Os voluntários arrecadaram quebra-cabeças, jogos de tabuleiro e livros de histórias que mais tarde foram entregues diretamente para as crianças internadas no hospital.

Cartões de Natal com a Ayuda en Acción

Pelo décimo terceiro ano consecutivo, a Management Solutions realizou os seus cartões natalinos colaborando diretamente com uma ONG. Nesta ocasião, a ONG eleita foi a Ayuda en Acción e todos os lucros obtidos por meio da compra dos cartões natalinos foram destinados ao projeto "Escuelas para el Futuro" que tem como objetivo que meninos e meninas de Moçambique tenham acesso a uma educação completa e adequada.

Para selecionar o desenho do cartão foi organizado o tradicional concurso, onde mais de 200 jovens artistas (filhos, sobrinhos e irmãos dos profissionais da Management Solutions) mostraram as competências plásticas e de onde saiu o desenho ganhador, realizado por os irmãos Martina e Samuel, de 5 e 3 anos respectivamente.

Dia da criança, Brasil

Para comemorar o "dia da criança", os profissionais da Management Solutions Brasil passaram uma tarde divertida com as dez crianças que vivem atualmente no Abrigo Lar Grossarl. Além disso, durante o voluntariado, foram entregues alimentos não perecíveis, uma televisão e vários jogos de tabuleiro, os quais haviam sido previamente doados pelos profissionais da Firma.

O voluntariado foi finalizado com a celebração do aniversário de uma das meninas moradoras do Abrigo, que atualmente recebe dez crianças entre 11 e 17 anos, com o objetivo de promover a reintegração social e a integração familiar com o objetivo de melhorar a qualidade de vida.



Ação Social



Casa da Criança Saica 2, Brasil

Grupo de Ação Social da Management Solutions Brasil organizou uma campanha de Páscoa solidária no Casa da Criança Saica 2, que acolhe crianças sem recursos e em situações de extremo risco social. Os voluntários da Firma tiveram a oportunidade de entregar a cada criança um "kit de Páscoa" e aproveitar um divertido dia.

Festa Junina, Brasil

Por ocasião da tradicional festividade brasileira "Festa Junina", o Grupo de Ação Social do escritório de São Paulo organizou a segunda Festa Junina Solidária, destinada a arrecadar fundos para futuras atividades de Ação Social como roupas de inverno em boas condições e alimentos não perecíveis para colaborar com um abrigo que acolhe pessoas desabrigadas.

Trabalho voluntário com Down Madri, Espanha

Em janeiro de 2010, o Grupo de Ação Social da Management Solutions iniciou uma colaboração recorrente com a Fundação Síndrome de Down de Madri, que consiste na organização de jogos de futebol entre os profissionais da Firma e os meninos da Fundação.

Além disso e de forma complementar, o Grupo de Ação Social organizou, em várias ocasiões, voluntariados de um dia de duração, em colaboração com a Fundação, nos quais profissionais da Management Solutions compartilham um dia de diversão com um grupo de crianças com síndrome de Down, realizando atividades de lazer (por exemplo, nos parques multiaventura ou centro relacionados com a natureza como o Faunia).

Em 2019 la colaboração com a Área de Lazer da Down Madri, na qual 8 voluntários da Management Solutions puderam compartilhar um dia visitando o Parque de Diversões com um grupo de jovens com síndrome de Down e outras deficiências intelectuais.



Campanhas de apoio às pessoas afetadas pelo ciclone Idai em Moçambique, Portugal

Devido aos danos causados pelo ciclone Idai que devastou Moçambique em 14 de março, o Grupo de Ação Social Portugal organizou uma arrecadação para colaborar com as milhares de famílias afetadas. Graças à generosidade dos profissionais da Management Solutions, eles conseguiram coletar alimentos não perecíveis, alimentos para bebês, itens de necessidades básicas e remédios. Tudo isto foi entregue aos bombeiros da cidade de Lisboa (RSB), que estão centralizando o envio de ajuda ao país africano em colaboração com a Embaixada de Moçambique em Portugal.

Campanha de coleta de leite "Ningún niño sin bigote", Espanha

A Management Solutions se uniu em 2019 à campanha promovida pelo CaixaBank em parceria com o Banco de Alimentos, "Ningún niño sin bigote", destinada a arrecadar litros de leite para crianças sem recursos.



J.P. Morgan Corporate Challenge, Reino Unido

A prova realizada em Frankfurt também serviu para beneficiar e conscientizar sobre as fundações esportivas "German Sport Aid" e "German Disabled Sports Youth"; enquanto que na edição inglesa os recursos arrecadados foram destinados à Alzheimer Society, a principal instituição de caridade do Reino Unido para apoiar as pessoas com Alzheimer.

London Winter Run, Reino Unido

Um grupo de profissionais da Management Solutions se reuniu para completar os 10 km do itinerário, que transcorria através de alguns dos lugares mais emblemáticos da Londres organizada pela associação Cancer Research UK.

A corrida, que contou com a participação de 23.000 corredores, formava parte das "Winter Run Series", um conjunto de corridas celebradas em diferentes cidades do Reino Unido, todas elas com o objetivo de arrecadar fundos para contribuir com a Cancer Research UK em sua luta contra a doença.

A participação da Management Solutions teve um desempenho destacado, alcançando um dos profissionais a quarta posição.

"Race for the Cure", Itália

Os profissionais da Management Solutions Rome participaram pela primeira vez da corrida "Race for the Cure", um evento solidário organizado em cerca de 100 cidades do mundo pela Fundação Susan G. Komen, com o objetivo de arrecadar fundos para colaborar com a prevenção, tratamento e cura do câncer de mama. O evento, que além da corrida incluiu quatro dias de eventos esportivos e atividades saudáveis para fins solidários no Circo Massimo da capital italiana, reuniu cerca de 80 mil pessoas.

A Fundação Susan G. Komen contra o câncer de mama é uma organização não-governamental internacional criada em 1982, que conta com uma rede de mais de 75.000 voluntários, e que visa erradicar o câncer de mama como uma doença com risco de vida.

A campanha é realizada coincidindo com o final do período escolar, pois no verão muitos dos menores em risco de exclusão social não dispõem desse alimento tão básico para seu crescimento, tendo que ir às cantinas sociais para poder se alimentar.

Global 6K for water, Espanha

A Management Solutions participou da Global 6K for water, uma corrida organizada pela ONG World Vision, a fim de arrecadar fundos destinados ao benefício de crianças em áreas desfavorecidas por meio de projetos relacionados com o acesso à água.

Além da modalidade presencial, com uma corrida realizada em Madri, a organização permitiu a colaboração com o objetivo solidário somando os quilômetros em qualquer parte do mundo através de um aplicativo que permitiu a Global 6K for water fosse a primeira competição global aberta à participação de todas as unidades da Firma.

Em ambas as modalidades, a Management Solutions realizou uma contribuição financeira (assumindo o custo de inscrição de todos os participantes da modalidade presencial e doando 1 euro por quilômetro percorrido pelos profissionais da Firma que participaram através do aplicativo).

A World Vision é uma ONG presente em 100 países do mundo que, desde 1950, tenta melhorar a vida e o futuro de milhões de crianças nas 6 áreas de trabalho (nutrição e saúde, educação, proteção infantil, água e saneamento, e segurança econômica para as famílias).

J.P. Morgan Corporate Challenge, Alemanha e Reino Unido

Os profissionais da Management Solutions participaram da corrida J.P. Corporate Challenge de Frankfurt e Londres. Ambas as corridas fizeram parte de uma iniciativa organizada pela instituição em diferentes países com o objetivo de promover valores como o trabalho em equipe, saúde e o compromisso com o meio ambiente.

Ação Social

VI Corrida "Em marcha contra o câncer", Espanha

A Management Solutions participou pelo sexto ano consecutivo da Corrida "Em marcha contra o câncer", organizada pela AECC com o objetivo de arrecadar fundos destinados à pesquisa contra a doença. A prova foi realizada no centro de Madri, e foi disputada em 3 distâncias diferentes (2, 4 e 10 km.) e contou com a participação de 18.000 corredores.

A AECC é uma ONG criada em 1953 que une pacientes, familiares, voluntários e profissionais que trabalham juntos para prevenir, sensibilizar, acompanhar as pessoas e financiar projetos de investigação oncológica que ajudará no diagnóstico e tratamento do câncer.

III Corrida "Barcelona em marcha contra o câncer", Espanha

Profissionais da Management Solutions participaram da II corrida da "Barcelona em marcha contra o Câncer" organizada pela Associação Espanhola Contra o Câncer (AECC) com o objetivo de arrecadar fundos destinados à luta contra a doença.

A prova, realizada no Parque do Fórum, e foi disputada em 3 distâncias diferentes: 5 e 10 km e marcha não-competitiva de 2 km e contou com a participação de mais de 5.000 corredores.

Corrida "Corra por uma causa, corra pela luz das meninas", Espanha

Profissionais da Management Solutions participou das edições de Madri e Barcelona da corrida solidária "Corra por uma causa, corra pela a luz das meninas", organizada pela Fundação Entreculturas com o objetivo de arrecadar fundos para colaborar com o programa "A luz das meninas", uma iniciativa que ocorre em 12 países da África e da América, alcançando a mais de 12.700 crianças e adolescentes, promovendo o acesso à educação, prevenção e cuidado de meninas e adolescentes que estão em risco de violência.

Da corrida, organizada pela fundação Entreculturas (ONG jesuíta sem fins lucrativos que está focada na educação como ferramenta para o desenvolvimento, transformação e diálogo



Corrida "Corra por uma causa, corra pela luz das meninas", Espanha

entre culturas) em 13 cidades espanholas contou com uma dupla vitória por parte da equipe de Management Solutions na edição de Madri, onde dois de seus profissionais conseguiram a vitória das provas de 5 e 10 quilômetros.

IX Carrera Down Madri, Espanha

Um grupo de profissionais da Management Solutions participou da corrida organizada pela Down Madri, que contava um ano mais com a Management Solutions como empresa patrocinadora, com o objetivo de arrecadar fundos para incentivar a prática de esportes e hábitos de vida saudáveis entre as pessoas com deficiência intelectual.

Sob o lema "Teus quilômetros = sua inclusão", cerca de 5.000 pessoas participaram da prova realizada no Parque Juan Carlos I de Madri, disputado por três distâncias (10, 5 e 2,5 quilômetros). No final da corrida, a Management Solutions, juntamente com os demais patrocinadores, recebeu um reconhecimento por parte da Down Madri por sua colaboração neste evento.



Somerville 5K "Detour" Road Race, Estados Unidos

Corrida Verde 2019, Colômbia

Mais de 20 profissionais de Management Solutions se organizaram no Parque Simón Bolívar em Bogotá para participar pelo quarto ano da Corrida Verde, uma iniciativa organizada pela Fundação Natura (organização da sociedade civil dedicada à conservação, uso e preservação da biodiversidade para geração de benefícios sociais, econômicos e ambientais) junto com a Fundação do Grupo Argos (organização cujo foco é a conservação ambiental, incluindo tópicos como preservação, restauração, uso sustentável e proteção da biodiversidade) e o Banco de Bogotá.

Com o tema "A natureza quer que você corra pelas florestas e pela água", o evento teve como objetivo a recuperação dos bosques locais (para cada corredor inscrito, 3 árvores serão plantadas) e também a sensibilização para a necessidade de recuperar os bosques locais e o respeito pelo meio ambiente.



Devido a participação de mais de 6.000 corredores, serão plantadas aproximadamente 18.000 árvores dentro das reservas da Fundação Natura.

Corrida UNICEF, Colômbia

Um grupo de profissionais da Management Solutions participou na Corrida UNICEF 10K 2019 de Bogotá, uma iniciativa anual organizada pela UNICEF (Fundo das Nações Unidas para a Infância) dirigida a melhorar a qualidade de vida das crianças e adolescentes de regiões vulneráveis da Colômbia e a garantir seus direitos.

Segundo o lema "Eu corro", a iniciativa reuniu cerca de 6.000 corredores no Parque Simón Bolívar de Bogotá os quais correram pelas crianças e adolescentes mais vulneráveis do país.

Somerville 5K 'Detour' Road Race, Estados Unidos

Pelo sexto ano consecutivo, profissionais do escritório da Management Solutions Boston compareceu em Arlington,

Massachusetts, para participar da vigésima quarta corrida anual "Somerville 5K 'Detour' Road Race", organizada por uma ONG local com o objetivo de arrecadar fundos para colaborar com as pessoas que não possuem moradia nesta localidade.

Somerville Homeless Coalition é uma organização inovadora sem fins lucrativos que tem a missão de proporcionar apoio individualizado a pessoas e famílias sem teto com o fim de ajudá-los a obter e manter habitações com preço acessível.

Corrida Rumpshaker, Estados Unidos

Mais de 20 profissionais da Management Solutions participaram da 11ª corrida anual Rumpshaker organizada em Birmingham com o objetivo de conscientização em relação ao câncer de cólon.

A corrida, que constava com dois trechos (5 quilômetros e marcha competitiva de 1 milha) pelo centro de Birmingham (Alabama), conseguiu arrecadar 98.000 dólares a favor da Rumpshaker, uma organização sem fins lucrativos, cuja missão é a conscientização sobre o câncer de cólon e arrecadação de fundos para combatê-lo e tratá-lo, assim como para dar apoio às pessoas que tenham superado a doença e aos que ainda lutam contra ela.

5ª Corrida FUCAM, México

Mais de 50 profissionais da Management Solutions participaram da 5ª Corrida FUCAM, iniciativa que reuniu cerca de 7.000 pessoas que, sob o lema "Tornar o câncer de mama uma doença do passado", concorreram para arrecadar fundos para ajudar com a reconstrução mamária de 150 mulheres.

A FUCAM é uma associação civil sem fins lucrativos cuja missão é oferecer diagnóstico, tratamento e acompanhamento especializado do câncer de mama, focalizando os grupos socioeconômicos mais desfavorecidos e marginalizados do México.



“Os profissionais da Management Solutions são os que lideram o compromisso social da Firma em todos os nossos escritórios”

A Management Solutions está envolvida ativamente nas comunidades em que desenvolve suas atividades. Por meio do Grupo de Ação Social, desenvolve diversas de atividades solidárias em parceria com diferentes ONGs e associações beneficentes.

Profissionais de todos os nossos escritórios, com o apoio da Firma, demonstram de forma altruísta, sua vocação de serviço aos mais desfavorecidos, desenvolvendo, com muito compromisso, diversas atividades solidárias.

A Firma tem muito orgulho do forte compromisso social demonstrado pelos seus profissionais.

Rodolfo Castilla
Sócio da Management Solutions

Meio ambiente

Estamos especialmente sensibilizados com o impacto ambiental que nossas atividades possam gerar



Embora o impacto ambiental da nossa atividade seja muito limitado (fatores ambientais típicos de um escritório), na Firma há uma preocupação especial com este assunto. O modelo de gestão ambiental adotado pela Management Solutions é baseado não só em garantir a conformidade contínua com todos os requisitos regulamentares pertinentes relativos ao meio ambiente, mas também em superar as suas necessidades, sempre que possível.

Sob esta abordagem, a Firma busca a implantação das melhores práticas ambientais em suas operações internas, que contribuem para reduzir o consumo e minimizar a geração de desperdício. Da mesma forma, a Management Solutions procura o compromisso e envolvimento dos profissionais no que diz respeito ao meio ambiente, dependendo do seu nível de responsabilidade e fornecendo o conhecimento necessário para permitir a implantação de boas práticas ambientais.

Em 2013, a Management Solutions elaborou um Guia de Boas Práticas Ambientais, fazendo chegar a todos os seus profissionais noções básicas sobre a gestão ambiental, estabelecendo um conjunto de recomendações práticas, úteis e didáticas para modificar ou melhorar os comportamentos habituais dentro do escritório e conseguir uma redução do impacto ambiental provocado pela atividade da mesma e, mais concretamente, por cada um dos trabalhadores de forma individual.

Assim, a aplicação das ações contidas no Guia de Boas Práticas Ambientais tem como principais objetivos:

- ▶ Melhorar a eficiência energética e otimizar o consumo de recursos naturais: água, energia, matérias-primas, etc.
- ▶ Preservar os recursos naturais.

- ▶ Diminuir a produção de substâncias contaminantes: emissões de gases na atmosfera, contaminação do solo ou das águas subterrâneas, etc.
- ▶ Minimizar e gerir adequadamente os resíduos, reduzindo a sua geração e fomentando a sua reutilização e reciclagem.
- ▶ Sensibilizar e educar ambientalmente todo o nosso meio.
- ▶ Contribuir para um modelo de desenvolvimento sustentável no qual o consumo atual dos recursos não comprometa o desenvolvimento social e ambiental das gerações futuras.

As medidas enumeradas abaixo culminam com a participação da Firma no Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB), uma importante plataforma de diálogo e ponto de encontro para empresas e profissionais dedicados à energia que defende o desenvolvimento sustentável e a preservação ambiental.

Redução do consumo de recursos

Nosso tipo de atividade e o uso intensivo da tecnologia fazem com que o nosso impacto no meio ambiente tenha um caminho muito limitado, não gerando nenhum resíduo considerado como de natureza perigosa.

Apesar dessa natureza pouco contaminante, monitoramos nossos níveis de consumo de recursos de maior volume (eletricidade, água e papel) e apostamos em qualquer iniciativa de reciclagem e otimização.

Papel

Devido a nossa atividade, o consumo de papel é, sem dúvida, um dos impactos ambientais mais significativos da Firma. No entanto, a crescente conscientização de todo o pessoal faz com que o seu consumo esteja diminuindo.

Assim, em 2019 o consumo de folhas de papel por pessoa diminuiu em 2%. Esta redução foi conseguida através de iniciativas como a configuração da impressão de documentos em frente e verso e a crescente consciência dos profissionais no uso da informação em formato eletrônico (como por exemplo, cursos de treinamento, cujos conteúdos estão disponíveis *online* através da Intranet e do portal de *e-learning*).

Adicionalmente, ano após ano conseguimos reduzir o número de exemplares impressos de publicações e outros elementos que utilizam papel, como folhetos, cartões, convites para eventos, etc., incentivando a utilização das versões digitais de tais conteúdos. Como exemplo, em 2018 conseguimos reduzir em 100% o papel utilizado nas entradas para eventos corporativos, que foram substituídos por códigos QR.

Consumo de energia

A gestão de energia elétrica nas atividades diárias é um fator chave para reduzir o impacto energético da Firma. A Management Solutions procura, além de conscientizar todos os profissionais, dar atenção especial ao local onde os seus escritórios estão localizados.

Por esta razão, todos os prédios que abrigam os escritórios da Management Solutions possuem vários sistemas de economia de energia, como termostatos, sistemas de isolamento térmicos avançados, detectores de presença, iluminação com consumo reduzido de energia, torneiras com abertura e fechamento automático, etc.

A sede da Firma em Madri (Torre Picasso) obteve o certificado Aenor de Gestão Ambiental que comprova seu compromisso com o meio ambiente e assegura as boas práticas em termos ambientais.

Estas medidas devem incluir os sistemas de economia de energia de impressoras e computadores. Além disso, este ano, 50% da superfície dos nossos escritórios passaram ao sistema de iluminação led, que permite economizar aproximadamente 50% do gasto energético em iluminação.

Em 2020, pretendemos continuar reduzindo o consumo desses recursos, fomentando, entre outras medidas, o uso responsável entre os nossos funcionários.

Footprint de carbono

A progressiva implementação de tecnologias como a videoconferência, telepresença, retransmissão de vídeo em direto por streaming ou a conexão VPN, têm representado uma importante redução do número de deslocações realizadas pelos nossos profissionais, permitindo uma gestão mais eficiente da energia e contribuir para a luta contra o aquecimento global ao reduzir a footprint de carbono corporativa.

Além disso, as deslocações urbanas (e em muitos casos interurbanas) realizadas pelos profissionais da Management Solutions são efetuadas utilizando uma plataforma de transporte que, desde 2019, é neutra em emissões ao eliminar a marca de carbono originada por seus automóveis, investindo em projetos que combatem o desflorestamento de uma parte da selva amazônica.

Gestão de resíduos

Lâmpadas fluorescentes e cartuchos de toner

As lâmpadas fluorescentes habituais em qualquer escritório e os cartuchos de toner para impressoras, uma vez esgotados, são depositados nos contêineres que os edifícios que abrigam nossos escritórios têm habilitados para tal, ou devolvidos ao fornecedor para sua correta reutilização ou reciclagem. Em 2019 reduziu-se o toner utilizado pelas impressoras em 2%.

Papel e embalagens

O papel e as embalagens recicláveis são separados de forma adequada para que possam ser reciclados pelas empresas de gestão dos edifícios. Além disso, nos escritórios de Madri, Bilbao e Barcelona, existem contentores disponíveis onde são armazenados todos os documentos que por sua confidencialidade devem ser destruídos. Uma firma externa recolhe semanalmente esses contentores, e é responsável pela destruição dos documentos e posterior reciclagem deles. Durante 2019, a quantidade de papel reciclado aumentou 10% relativamente ao ano anterior (o que implicou reciclar mais de dez toneladas de papel).

Computadores e celulares

Como foi explicado na seção da Ação Social, no que diz respeito a computadores e telefones celulares, a Firma segue uma política global - os dispositivos que ainda estão em boas condições são doados a diferentes ONGs. Os equipamentos em piores condições são vendidos por peças que são reutilizadas, ou se o modelo não é mais válido, são entregues a uma firma responsável pela sua adequada reciclagem.